

您去就診時，需要乘車服務嗎？

社會福利服務部/醫療輔助部提供交通服務。

社會福利服務部為您必要的往返就診支付交通費用。在某些情形下，我們也可以提供以下幫助：

- 汽油票
- 償付哩程
- 公共交通
- 私人交通
- 義務司機
- 面包車 (帶有或不帶有輪椅升降機)

您如何獲得乘車服務？

在華盛頓州各地您都能找到社會福利服務部的交通經紀人。需須獲得您當地交通經紀人的電話號碼，請打電話給您的社區服務處(CSO)或者醫療輔助客戶服務部(MACSC)：1-800-562-3022。然後：

- 打電話給您的交通經紀人，告訴他們您的就診日期和時間。如果可能的話，請您至少在就診的2天之前打電話，以便他們安排您乘車。

您的交通經紀人將詢問您有關問題，並且確定送您去就診的最好方式。

如果您需要取消就診，請儘快打電話給您的交通經紀人，這樣他們就知道您不需要乘車了。

在下列情況下，醫療輔助管理部(MAA)將支付交通費用：

- 您有資格享受社會福利服務部的醫療福利
- 交通服務已獲交通經紀人批准
- 交通服務使您有機會接受由您的社會福利服務部醫療福利付費的治療與護理

在下列情況下，醫療輔助管理部將不支付交通費用：

- 您有其他交通手段
- 您要接受的醫療服務不具備醫療必要性

如果在獲得傳譯員或交通服務時有困難，該如何辦？

如果在獲得傳譯員或交通服務時有困難，請打電話給醫療輔助客戶服務部(MACSC)：1-800-562-3022 (TTY/TDD 聾啞人士專線：1-800-848-5429)。這個電話號碼印在您的每月社會福利服務部醫療證的背面。



在就診時，您需要會講您的語言的傳譯員嗎？

社會福利服務部/醫療輔助部提供傳譯員服務。

如果您在領取社會福利服務部醫療福利和每月的社會社會福利服務部醫療證，您就是一位社會福利服務部醫療輔助部的客戶。作為一位客戶，如果您不講英語或理解英語有困難，您有資格享受傳譯員服務。

您如何得到傳譯員服務？

- 您和您的醫生一起決定是否需要一位傳譯員。
- 就診費用須在您的社會福利服務部醫療福利支付範圍內。
- 您的醫生辦公室保證在您就診時傳譯員與您在一起。

社會福利服務部的傳譯員均通過社會福利服務部的考試並且獲得批准。關於您就診的所有資訊都會受到保密。

如果您需要取消就診，請儘快告訴您的醫生，以便他們通知傳譯員不必來了。

在下列情況下，醫療輔助管理部(MAA)將支付傳譯員服務費：

- 您是符合醫療輔助管理部資格的客戶
- 由與社會福利服務部簽約的傳譯員提供服務
- 傳譯員領有社會福利服務部頒發的合格證書或符合資格要求
- 您的醫療服務在您的社會福利服務部醫療福利支付範圍內

在下列情況下，醫療輔助管理部將不支付傳譯員服務費：

- 傳譯員是由其他人而非您的醫生或醫生的工作人員邀請的
- 傳譯員是您的家庭成員
- 傳譯員未與社會福利服務部簽約或獲批准
- 您的醫療服務不在您的醫療輔助管理部計劃支付範圍內



傳譯員 與 交通 服務

為您 提供 服務

